(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक) (Scheduled Bank Owned by Government)

महत्वपूर्ण सार्वजनिक सूचना

भारत सरकार के असाधारण राजपत्र अधिसूचना संख्या CG-DL-E-07042025-262329 दिनांक 07 अप्रैल 2025 (भाग 35) के अनुसार, तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों – पूर्ववर्ती बड़ौदा यू.पी. बैंक (प्रायोजक: बैंक ऑफ बड़ौदा), पूर्ववर्ती आर्यावर्त बैंक (प्रायोजक: बैंक ऑफ इंडिया), पूर्ववर्ती प्रथमा यू.पी. ग्रामीण बैंक (प्रायोजक: पंजाब नैशनल बैंक) को मिलाकर एक नई इकाई उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक बनाया गया है, जिसे 01 मई 2025 से बैंक ऑफ बड़ौदा द्वारा प्रायोजित किया जा रहा है।

पूर्ववर्ती प्रथमा यू॰ पी॰ ग्रामीण बैंक एवं उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक का तकनीकी एकीकरण दिनांक 01-10-2025 से दिनांक 04-10-2025 तक होना निर्धारित है। अतः शाखाओं और प्रणालियों के सुचारू समानीकरण को सुनिश्चित करने हेतु, पूर्ववर्ती प्रथमा यू॰ पी॰ ग्रामीण बैंक एवं उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक की शाखाओं में दिनांक 03-10-2025 एवं दिनांक 04-10-2025 को लेनदेन का कार्य बाधित रहेगा एवं :-

- पूर्ववर्ती प्रथमा यू॰ पी॰ ग्रामीण बैंक के ग्राहकों के लिए ऑनलाइन प्लेटफॉर्म (ATM, UPI, AEPS, मोबाइल बैंकिंग एवं इंटरनेट बैंकिंग आदि) तथा ग्राहक सेवा केंद्र सम्बन्धी सेवायें दिनांक 01-10-2025 से 05-10-2025 तक उपलब्ध नहीं रहेंगी।
- उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक के ग्राहकों के लिए इंटरनेट बैंकिंग एवं AEPS सम्बन्धी सेवायें दिनांक 01-10-2025 को सायं 5:00 बजे से दिनांक 05-10-2025 तक उपलब्ध नहीं रहेंगी।

हम पूर्ववर्ती प्रथमा यू॰ पी॰ ग्रामीण के ग्राहकों से अनुरोध करते हैं कि तकनीकी एकीकरण के पश्चात दिनांक 06-10-2025 से :-

- यूपीआई सेवाओं के लिए, किसी भी आधिकारिक यूपीआई ऐप पर आधार नंबर या डेबिट कार्ड का प्रयोग कर पुनः पंजीकरण करें और यूपीआई पिन सेट करें।
- समस्त डिजिटल लेनदेन हेतु अपने पुराने IFSC के स्थान पर नए IFSC: BARBOBUPGBX का प्रयोग करें |
- अपने डेबिट कार्ड को पुनः **बैंक आँफ़ बड़ौदा या उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक के ए॰ टी॰ एम॰ पर सक्रिय करें** एवं **ग्रीन पिन** का प्रयोग कर ए॰ टी॰ एम॰ पिन सेट करें |
- मोबाइल बैंकिंग के सक्रिय ग्राहक गूगल प्लेस्टोर से "UPGB M-Tarang" App डाउनलोड कर, अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त One Time Activation Code का प्रयोग कर मोबाइल बैंकिंग सक्रिय करें।
- जो ग्राहक मोबाइल बैंकिंग एवं इंटरनेट बैंकिंग का प्रयोग नहीं कर रहे हैं कृपया अपने मोबाइल संख्या एवं आधिकारिक ईमेल आईडी शाखा में दर्ज कराएँ ताकि भविष्य में मोबाइल बैंकिंग एवं इंटरनेट बैंकिंग की सुविधाओं का लाभ ले सकें |

अधिक जानकारी हेतु

- वेबसाइट: <u>www.upgb.bank.in</u> पर दी गयी सूचना का सन्दर्भ ग्रहण करें |
- हेल्पलाइन नं.: 1800-180-0225 , 1800-102-0304 , 1800-180-7777 (प्रातः 10 बजे से सायं 6 बजे तक, सभी कार्य दिवसों में)
- अथवा अपनी निकटतम शाखा से संपर्क करें।

उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक अपने सभी सम्मानित ग्राहकों से अनुरोध करता है, कि तकनीकी एकीकरण के नाम पर प्राप्त होने वाली किसी भी फ़ोनकॉल/ईमेल/SMS के सापेक्ष अपनी कोई व्यक्तिगत अथवा बैंकिंग सम्बन्धी जानकारी साझा न करें।

उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम संभव तरीके से सेवा प्रदान करने के लिए सदैव प्रतिबद्ध है।

स्थान: लखनऊ महाप्रबंधक